

ALGEMENE VOORWAARDEN

DERYCKE streeft naar tevreden relaties. Heeft u vragen, klachten of suggesties over producten/diensten van DERYCKE vernemen wij dit graag via: contact@derycke.nl

1. ALGEMEEN

- 1.1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van DERYCKE zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen is.
- 1.2. Door het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling betekent dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden automatisch aanvaardt.
- 1.3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt. DERYCKE behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is of indien de handelwijze van toeleveranciers daartoe aanleiding geeft.
- 1.4. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden DERYCKE op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.
- 1.5. Alle prijzen worden aangegeven in euro's (€) inclusief omzetbelasting (BTW).
- 1.6. Deze voorwaarden respecteren de wettelijke rechten van u als consument.

2. BESTELLING & BETALING

- 2.1. Direct na uw bestelling ontvangt u per e-mail uw besteloverzicht.
- 2.2. DERYCKE biedt de volgende betalingsmogelijkheden voor aankopen of bestellingen. U kunt uw bestelling middels IDEAL of per creditcard (Visa of Mastercard) betalen.
- 2.3. Wanneer u een bestelling 'onder rembours' wilt laten bezorgen, verzoeken wij u vriendelijk contact met ons op te nemen. Voor een bestelling onder rembours wordt €20,00 extra in rekening gebracht.
- 2.4. Indien u met enige betaling in gebreke bent, is DERYCKE gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
- 2.5. DERYCKE is gerechtigd om, zonder opgave van redenen, bestellingen te weigeren. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, stelt DERYCKE u hiervan per e-mail binnen 10 werkdagen op de hoogte en wordt uw bestelling kosteloos geannuleerd.

3. VERZENDING & LEVERING

- 3.1. Elke bestelling, met uitzondering van 'onder rembours', wordt pas geleverd na betaling.
- 3.2. Elke bestelling wordt uiterlijk 5 werkdagen na ontvangst van de betaling ter bezorging aangeboden bij een verzendbedrijf.
- 3.3. In het geval dat dit niet mogelijk is, wordt u hiervan per e-mail onmiddellijk op de hoogte gesteld.
- 3.4. Indien DERYCKE uw bestelling niet binnen 20 werkdagen kan verwerken, heeft u de mogelijkheid uw bestelling kosteloos te annuleren.
- 3.5. Voor verzending naar een adres in Nederland en België, ongeacht het aantal artikelen, brengt DERYCKE u geen portokosten in rekening.
- 3.6. Voor verzending naar een adres buiten Nederland en België brengt DERYCKE u wel portokosten in rekening en verzoeken wij u voorafgaand een e-mail te versturen naar: contact@derycke.nl.
- 3.7. DERYCKE hecht er veel waarde aan dat uw bestelling bij u thuis wordt bezorgd. Het kan echter voorkomen dat het verzenbedrijf uw bestelling verspreid over één of meerdere dagen bij u bezorgd.

4. RETOURNEREN

- 4.1. Indien uw bestelling niet overeenkomt met uw verwachtingen, kunt u deze binnen 7 werkdagen retourneren. Wel verzoeken wij u voorafgaand aan de retourzending een e-mail te versturen naar: retour@derycke.nl.
- 4.2. Retourneren is alleen mogelijk in originele verpakking met alle geleverde toebehoren en in nieuwstaat verkerend.
- 4.3. Het recht om te retourneren vervalt indien het product gedragen, gewassen en of beschadigd is.
- 4.4. Uitsluitend vooraf aangekondigde en tijdig door DERYCKE ontvangen retourzendingen worden in behandeling genomen.
- 4.5. Retourzendingen zijn voor rekening en risico van de verzender. Indien de levering niet (geheel) overeenkomt met uw bestelling brengt DERYCKE u de kosten van de retourzending in mindering.
- 4.6. Binnen 30 dagen na ontvangst van de retourzending en welbevinden stort DERYCKE het door u hiervoor betaalde bedrag op uw rekening terug.

5. AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1. DERYCKE garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld. Indien de door DERYCKE geleverde producten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid beperkt tot de aanschafwaarde van het product in kwestie.
- 5.2. DERYCKE is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor geen enkele vorm van vervolgschade die een afnemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de producten/diensten mocht lijden.
- 5.3. DERYCKE doet er alles aan om alle informatie zoals deze op de website wordt aangeboden correct weer te geven en actueel te laten zijn. Het kan echter voorkomen dat sommige informatie niet volledig of onjuist is. Aan de gegevens zoals die op de website voorkomen kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. DERYCKE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of kosten zoals die kunnen voortvloeien uit niet volledige en/of onjuiste informatie.
- 5.4. DERYCKE is niet aansprakelijk voor overschrijding van aangegeven levertijden of beschadiging of verlies door het verzendbedrijf.
- 5.5. U kunt uw gegevens te allen tijde aanpassen op uw persoonlijke DERYCKE-pagina. DERYCKE is niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor de juistheid van de door u ingevulde gegevens.

6. OVERMACHT

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft DERYCKE in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door u dit schriftelijk mee te delen en dat zonder dat DERYCKE gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

7. TOEPASSELIJK RECHT & BEVOEGDE RECHTER

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van DERYCKE, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

8. PRIVACY STATEMENT

DERYCKE respecteert de privacy van haar relaties en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Uw persoonsgegevens worden door DERYCKE nimmer ter beschikking gesteld aan derden, met uitzondering van de gegevens die noodzakelijk zijn voor de bezorging en betaling van uw bestelling.

DERYCKE informeert u graag, doch niet vaker dan 1 maal per maand, over interessante ontwikkelingen en aanbiedingen. Indien u dit niet wenst, kunt u dit zelf wijzigen op uw persoonlijke DERYCKE-pagina.

9. COPYRIGHT

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of worden verspreid zonder schriftelijke toestemming van DERYCKE.

Met vriendelijke groet,

DERYCKE BV
www.derycke.nl
contact@derycke.nl

Postbus 5157
1410 AD NAARDEN

KvK: 34.34.10.80
BTW: NL.8208.32.613.B01